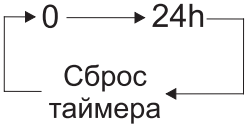
новите скорость вращения вентилятора.
5 Нажимая кнопку TEMP (ТЕМПЕРАТУРА), установите требуемое значение температуры.

Работа в режиме ОСУШЕНИЕ ( )
Если температура в помещении ниже заданного значения более чем на 2 °C, компрессор, двигатели наружного и внутреннего блоков останавливаются. Если температура в помещении находится в пределах ± 2 °C
от заданного значения, кондиционер воздуха работает в режиме осушения. Если температура в помещении выше заданного значения более чем на 2 °C, устанавливается режим ОХЛАЖДЕНИЕ.
1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку ON/OFF, кондиционер включится.
2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите режим работы ОСУШЕНИЕ.
3 Нажмите кнопку SWING (КАЧАНИЕ), жалюзийная заслонка начнет автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.
4 Нажимая кнопку TEMP (ТЕМПЕРАТУРА), установите требуемое значение температуры.

Работа в режиме ВЕНТИЛЯЦИЯ ( )
1 Нажмите кнопку ON/OFF, кондиционер включится.
2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите режим работы ВЕНТИЛЯЦИЯ.
3 Нажмите кнопку SWING (КАЧАНИЕ), жалюзийная заслонка начнет автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.

Работа в АВТОМАТИЧЕСКОМ режиме (AUTO)
В режиме AUTO кондиционер автоматически выбирает режим работы в зависимости от температуры в помещении. Если температура в помещении ниже 20 °C, кондиционер будет работать в режиме нагрева. При температуре выше 25 °C кондиционер включится в режим охлаждения. В диапазоне от 20 °C до 25 °C кондиционер работает в режиме осушения.
1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку ON/OFF, кондиционер включится.
2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите режим работы АВТОМАТИЧЕСКИЙ. В соответствии с температурой в помещении, микрокомпьютер автоматически устанавливает режимы работы охлаждение или нагрев.

Установки таймера
1 При останове нажмите кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.), установите ВРЕМЯ ВКЛЮЧЕНИЯ кондиционера в диапазоне 0-24 часа для автоматического включения кондиционера.
2 Во время работы нажмите кнопку TIMER OFF (ТАЙМЕР ВЫКЛ.), установите ВРЕМЯ ВЫКЛЮЧЕНИЯ в диапазоне 0-24 часа для автоматической остановки кондиционера.



Работа в режиме (SLEEP) СОН ( )
При установке функции SLEEP (СОН) во время работы блока в режиме охлаждения или осушения заданная температура повышается автоматически на 1 °C после первого часа и на 2 °C после второго часа работы. При установке функции SLEEP (СОН) во время работы блока в режиме нагревания заданная температура понижается на 1 °C после первого часа и на 2 °C после второго часа работы.
1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку ON/OFF, кондиционер включится.
2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите нужный режим работы.
3 Нажмите кнопку SWING (КАЧАНИЕ), жалюзийная заслонка начнет автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.
4 Нажимая кнопку FAN (ВЕНТИЛЯТОР), установите скорость вращения вентилятора.
5 Нажимая кнопку TEMP (ТЕМПЕРАТУРА), установите требуемое значение температуры.
6 Кнопка SLEEP (СОН). Нажмите кнопку для установки режима SLEEP (СОН).

Работа в режиме (TURBO) ТУРБО
В режиме COOL (ОХЛАЖДЕНИЕ) и HEAT (ОБОГРЕВ) нажатием кнопки TURBO можно включить/выключить функцию ТУРБО-РЕЖИМ. После включения на дисплее появится значок . При переключении режимов либо при увеличении/уменьшении скорости вращения вентилятора, функция ТУРБО-РЕЖИМ автоматически отключается.

Примечание:
О РЕЖИМЕ TURBO
После запуска данной функции вентилятор начнет вращаться на максимальной скорости для того, чтобы обогреть или охладить помещение таким образом, чтобы

температура в помещении как можно скорее достигла ранее установленной температуры.

Работа в режиме АВТООБОГРЕВ
Данная функция используется для автоматического поддержания плюсовой температуры в доме +8°C. Для ее включения или отключения необходимо в режиме обогрева нажать одновременно кнопки TEMP и CLOCK. Когда функция активна, на дисплее пульта ДУ отображается иконка ( ) и 8 °C.

Уход и техническое обслуживание

Перед началом технического обслуживания отключите кондиционер от сети электропитания.

Очистка фильтра
- Для очистки фильтра используйте пылесос или промойте фильтр в теплой воде и высушите.

Внимание!
При загрязненном фильтре снижается воздухопроизводительность и потребление электроэнергии увеличивается до 6%.

Очистка блока
- Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в месте, где нет прямых солнечных лучей.

Внимание!
Не используйте для промывки воду температурой выше 45°, а также растворители (ацетон, бензин и т. п.), т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию.

Подготовка к работе
- Не загораживайте отверстия для входа и выхода воздуха внешнего и внутреннего блоков.
- Помещение, в котором установлен внутренний блок, не должно быть задымлено. Обеспечьте свободное вытекание конденсата через дренажную трубку. В вентилятор внутреннего и внешнего блоков не должны попадать никакие предметы.
- Убедитесь в правильности подключения источника питания. Перед пуском блок должен быть проветрен от влаги в течение 2-3х часов.

Устранение неполадок

Внимание!
При обнаружении чего-нибудь необычного, относящегося к устройству (например, запаха гари), немедленно выключите электропитание устройства и обратитесь в центр обслуживания. Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать кондиционер, поскольку ошибки при ремонте могут привести к пожару.

Перед обращением в сервисный центр проверьте и, при необходимости, исправьте нижеследующие ситуации:
Из выпускного отверстия выходит туман.
- Туман появляется, когда в помещении высокая влажность. Это нормально.
- Специфический запах. Этот запах может исходить от другого источника, например, мебели, сигарет и т.д., который поглощается устройством и выпускается вместе с воздухом.

Кондиционер не включается при нажатии кнопки on/off на пульте дистанционного управления.
- Возможно, защитное устройство блокирует работу кондиционера. Подождите 3 минуты и попытайтесь снова включить кондиционер.
- Разряжены элементы питания в пульте дистанционного управления. Замените элементы питания в пульте дистанционного управления на новые.
- Блок находится вне досягаемости пульта дистанционного управления. Сигнал дистанционного управления принимается на расстоянии до 10 м.

Система выключается сразу после запуска.
- На входе или выходе воздуха у комнатного или наружного кондиционера находятся посторонние предметы. Удалите их.

Кондиционер недостаточно охлаждает/нагревает.
- На входе или выходе воздуха у комнатного или наружного кондиционера находятся посторонние предметы. Удалите их.
- Неправильная установка температуры.

С помощью пульта дистанционного управления выставьте необходимые температуры.
- Низкая скорость вращения вентилятора. Неправильно выбрано направление воздушного потока.
- В помещении открыты двери или окна. Закройте их.
- Прямой солнечный свет. Закройте жалюзи, шторы и т. д.
- В помещении слишком много источников тепла. Выключите при возможности источники тепла.
- Засорился воздушный фильтр. Очистите его.

Указания по монтажу

Внимание!

Установка, монтаж, пуск и наладка должны производиться квалифицированными специалистами, имеющими на то соответствующий сертификат.

Требования по размещению блоков кондиционера

- Место размещения блоков должно быть выбрано с учетом требований безопасности раздела 2 настоящей инструкции, свободного доступа при обслуживании и эксплуатации и возможно максимальной длины соединительных трубок.
- Внутренний и внешний блок должны быть расположены таким образом, чтобы обеспечить беспрепятственный приток и отток входящего и выходящего потока воздуха.
- Блоки должны быть установлены с помощью надежных и прочных кронштейнов, рассчитанных на вес блоков с учетом места крепления.
- Место размещения блоков должно быть выбрано таким образом, чтобы обеспечить удобство при монтаже и сервисном обслуживании.
- От внутреннего блока должен быть обеспечен надежный слив конденсата.
- Не допускается установка блоков в местах с содержанием в воздухе горючих и ядовитых веществ, высокой запыленностью и повышенной влажностью.
- Не размещайте блоки в местах, где они будут подвержены прямому попаданию солнечного света или иному источнику тепла.
- Наружный блок должен быть установлен таким образом, чтобы работа компрессора не мешала окружающим.
- Для защиты внешнего блока от дождя, прямого солнечного света и т.п. необходимо предусмотреть навес.
- При установке нескольких наружных блоков в непосредственной близости необходимо учитывать направление выходящих воздушных потоков.

Воздушные потоки не должны быть направлены навстречу друг другу.

Проверка после установки

Проверяемые параметры	Возможная неисправность
Надежно ли закреплен блок?	Блок может упасть, вибрировать или издавать шум.
Произведена ли проверка на предмет утечки хладагента?	Утечка хладагента может привести к потере холодопроизводительности.
Достаточная ли теплоизоляция?	Недостаточная теплоизоляция может приводить к конденсации и капанию.
Обеспечивается ли слив конденсата?	Неправильный дренаж может приводить к конденсации и капанию.
Соответствует ли напряжение значению номинального напряжения, обозначенному в паспортной таблице?	Неправильное напряжение может привести к электрической неисправности или повреждению компонентов.
Электропроводка и трубные соединения установлены правильно и надежно?	Возможна электрическая неисправность или повреждение компонентов.
Надежно ли заземлен кондиционер?	В случае ненадежного заземления возможно поражение током.
Кондиционер недостаточно охлаждает/нагревает	На входе или выходе воздуха у комнатного или наружного кондиционера находятся посторонние предметы.
Используется ли силовой провод, установленный спецификацией?	Возможна электрическая неисправность или повреждение компонентов.
Не закрыты ли входное и выходное отверстия воздуха?	Это может сказаться на потере холодопроизводительности.
Соответствуют ли значения длины соединительных трубок количеству заправленного хладагента?	Неточное значение холодопроизводительности.

Тестирование работы кондиционера

- Проверьте напряжение электропитания кондиционера.
- Для тестирования необходимо проверить работу кондиционера во всех режимах.
- Проверьте возможность задания параметров работы с дистанционного пульта.
- Для определения производительности необходимо замерить температуру на входе и выходе из внутреннего блока. Разность должна быть не менее 8 °C.
- В кондиционере имеется функция RESTART, т. е. после отключения электропитания и возобновления кондиционер автоматически начинает работу в том же режиме и с теми же параметрами.

Индикация неисправностей

- E1 - сработала защита по высокому напряжению.
- E2 - сработала защита от обмерзания теплообменника внутреннего блока.
- E3 - сработала защита по низкому напряжению.
- E4 - сработала защита по высокой температуре на трубке нагнетания.
- E5 - сработала защита по превышению рабочего тока.
- E6 - ошибка коммуникаций.
- E7 - конфликт режимов внутренних блоков (режим охлаждения и обогрева не могут быть выбраны одновременно).

Поиск неисправностей и методы их устранения

Неисправность	Методы устранения
Кондиционер не работает.	Проверьте подключение к электросети. Проверьте установку таймера на пульте ДУ.
Кондиционер работает, но не охлаждает.	Проверьте установку температуры на пульте ДУ. Проверьте выбранный режим работы. Почистите фильтры. Проверьте не открыта ли дверь или окно. Проверьте режим работы вентилятора.
Кондиционер не реагирует на сигналы с пульта ДУ.	Проверьте состояние батарей в пульте ДУ, при необходимости замените. Проверьте правильность установки батарей.

В случае любых неисправностей, которые невозможно устранить самостоятельно, необходимо обратиться в сервисный центр или к торговому представителю в вашем регионе.

Технические характеристики

Внутренние блоки настенного типа Super Match ERP

Модель	EACS/I-07HM FMI/N3_ERP/in, EACS/I-07HP FMI/N3_ERP/in	EACS/I-09HM FMI/N3_ERP/in, EACS/I-09HP FMI/N3_ERP/in	EACS/I-12HM FMI/N3_ERP/in, EACS/I-12HP FMI/N3_ERP/in	EACS/I-18HM FMI/N3_ERP/in, EACS/I-18HP FMI/N3_ERP/in	EACS/I-24HM FMI/N3_ERP/in, EACS/I-24HP FMI/N3_ERP/in
Тип кондиционера	настенная сплит-система	настенная сплит-система	настенная сплит-система	настенная сплит-система	настенная сплит-система
Тип фреона	R410	R410	R410	R410	R410
Средняя площадь помещения, м^2	19	23	30	48	62
Производительность (охлаждение/обогрев), BTU/h	7165/8871	8530/9554	10918/11601	17504/17998	22860/24737
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Уровень звукового давления (макс/мин.), дБ(А)	38/26	40/29	42/29	46/36	48/39
Циркуляция воздуха (внутренний блок), м^3/мин.	550	480	560	800	1150
Габаритные размеры, мм	790x275x200	790x275x200	790x275x200	970x300x224	1078x325x246
Размер упаковки, мм	866x367x271	852x355x273	866x367x271	1041x383x320	1148x413x350
Вес (нетто/брутто), кг	9/11	9/11	9/11	13,5/16,5	17/20,5

Внутренние блоки кассетного типа Super Match ERP

Модель	EACC/I-12 FMI/ N3_ERP	EACC /I-18 FMI/ N3_ERP	EACC/I-24 FMI/ N3_ERP
Тип кондиционера	кассетная сплит-система	кассетная сплит-система	кассетная сплит-система
Тип фреона	R410	R410	R410
Средняя площадь помещения, м^2	33	46	66
Производительность (охлаждение/обогрев), BTU/h	11942/13648	15354/17060	24225/27296
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Уровень звукового давления (макс/мин.), дБА	46/42	46/42	39/35
Циркуляция воздуха (внутренний блок), м^3/мин.	600	600	1180
Габаритные размеры, мм	570x570x230	570x570x230	840x840x240
Размер упаковки, мм	848x725x310	848x725x310	1075x960x257
Вес (нетто/брутто), кг	18/23	18/23	28/35
Габаритные размеры панели, мм	650x650x50	650x650x50	950x950x60
Размер упаковки панели, мм	733x673x117	733x673x117	1025x1040x115
Вес (нетто/брутто), кг	2,5/3,5	2,5/3,5	6,5/10

Внутренние блоки напольно-потолочного типа Super Match ERP

Модель	EACU/I-12 FMI/ N3_ERP	EACU/I-18 FMI/ N3_ERP	EACU/I-24 FMI/ N3_ERP
Тип кондиционера	напольно-потолочная сплит-система	напольно-потолочная сплит-система	напольно-потолочная сплит-система
Тип фреона	R410	R410	R410
Средняя площадь помещения, м^2	33	46	66
Производительность (охлаждение/обогрев), BTU/h	11942/13136	17060/18766	24225/27296
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Уровень звукового давления (макс/мин.), дБА	40/36	45/40	48/44
Циркуляция воздуха (внутренний блок), м^3/мин.	650	950	1250
Габаритные размеры, мм	1220x225x700	1220x225x700	1220x225x700
Размер упаковки, мм	1343x315x823	1343x315x823	1343x315x823
Вес (нетто/брутто), кг	40/50	40/50	45/54

Внутренние блоки канального типа Super Match ERP

Модель	EACD/I-09 FMI/ N3_ERP	EACD/I-12 FMI/ N3_ERP	EACD/I-18 FMI/ N3_ERP	EACD/I-24 FMI/ N3_ERP
Тип кондиционера	канальная сплит-система	канальная сплит-система	канальная сплит-система	канальная сплит-система
Тип фреона	R410	R410	R410	R410
Средняя площадь помещения, м^2	23	33	46	66
Производительность (охлаждение/ обогрев), BTU/h	8530/9550	11940/13140	17060/18770	24230/27300
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Уровень звукового давления (макс/мин.), дБА	37/31	39/32	41/33	42/34
Циркуляция воздуха (внутренний блок), м^3/мин.	450	500	700	1000
Габаритные размеры, мм	700x200x615	700x200x615	900x200x615	1100x200x615
Размер упаковки, мм	893x305x743	893x305x743	1123x305x743	1323x305x743
Вес (нетто/брутто), кг	22/27	23/29	27/36	31/41

Универсальные наружные блоки Super Match ERP

Модель	EACO/I-14 FMI-2/N3_ERP	EACO/I-18 FMI-2/N3_ERP	EACO/I-24 FMI-3/N3_ERP	EACO/I-28 FMI-4/N3_ERP
Тип кондиционера	наружный блок	наружный блок	наружный блок	наружный блок
Тип фреона	R410	R410	R410	R410
Производительность (охлаждение/обогрев), BTU/h	13989 (7000-15000)/ 15012 (8500-18500)	17742 (7300-19800)/ 18425 (8800-20200)	24225 (7800-29000)/ 29002 (12500-30000)	27296 (7800-35000)/ 31732 (12500-35000)
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев), Вт	1200/1180	1450/1450	2180/2280	2540/2490
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Сила тока, А	5,32/5,24	6,43/6,43	9,67/10,12	11,27/11,05
Класс энергоэффективности (охлаждение/ обогрев)	A++/A+	A++/A+	A++/A+	A++/A+
Уровень звукового давления, дБ(А)	55	56	58	58
Циркуляция воздуха (внутренний блок), м3/ч.	2600	3200	4000	4000
Габаритные размеры, мм	899x596x378	955x700x396	980x790x427	980x790x427
Размер упаковки, мм	948x645x420	1029x750x458	1083x855x488	1083x855x488
Вес (нетто/брутто), кг	43/46	51/55,5	68/73	69/74

Универсальные наружные блоки Super Match ERP

Модель	EACO/I-36 FMI-4/ N3_ERP	EACO/I-42 FMI-5/N3_ERP	EACO/I-48 FMI-8/ N3_ERP	EACO/I- 56 FMI-9/ N3_ERP
Тип кондиционера	наружный блок	наружный блок	наружный блок	наружный блок
Тип фреона	R410	R410	R410	R410
Производительность (охлаждение/обогрев), BTU/h	35826 (7165 - 37352)\ 40994 (8871-44356)	41285 (7165-46403)/ 44356 (8871-47768)	47800 (3412~54592)/ 53000 (4094~58004)	52900 (3412~61416)/ 59700 (4094~63122)
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев), Вт	3050/3750	3590/3550	4900/4300	5300/4800
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Сила тока, А	15,42/15,2	16,43/16,22	21/22,5	23/22,5
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)	B/C	A/A	C/A	C/A
Уровень звукового давления, дБ(А)	57	54	55	55
Циркуляция воздуха (внутренний блок), м3/ч.	5200	5500	6400	7000
Габаритные размеры, мм	1015x1103x440	1015x1103x440	900x340x1345	900x340x1345
Размер упаковки, мм	1158x1235x493	1158x1235x493	993x453x1500	993x453x1500
Вес (нетто/брутто), кг	94/104	102/112	116/125	116/125

При монтаже внешних блоков EACO/I-48 FMI-8/N3_ERP и EACO/I-56 FMI-9/N3_ERP, необходимо использовать блоки распределители EACB/I-2 FMI/N3_ERP, EACB/I-3 FMI/N3_ERP.

Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Срок службы прибора составляет 10 лет.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза органом по сертификации:
«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: РФ, 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1

Фактический адрес: РФ, 117418, г. Москва, Нахимовский пр-т., д. 31
Тел.: +7 (499) 129-19-11, +7 (499) 668-27-15
Факс: +7 (499) 124-99-96

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:
СИА «Грин Трейс», ЛВ-1004
Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 6.
SIA «Green Trace» LV-1004, Biekensalas iela, 6, Riga, Latvia.
E-mail: info@greentrace.lv

Импортёр и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:
ООО «Ай.Эр.Эм.Си.», 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, офис. 14

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).
Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).

Сделано в Китае.

Форма протокола о приемке оборудования
после проведения пусконаладочных работ

г._____ "_____"_____20_____г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

_____

смонтированное по адресу:_____

_____

Установлено, что:

1. Проект разработан_____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- ……..... (место пайки); - ……. (число паек)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный_____.
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____
ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

_____
ФИО заказчика /подпись/

Форма протокола тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «___» _____ 20____г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

_____

ФИО заказчика /подпись/

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанкойлов обязательным также являются указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: 8–800–500–0775

Звонок по России бесплатный, в будние дни с 8:00 до 19:00.

E-mail: home_comfort@ home–comfort.ru

Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: www.home–comfort.ru

Модель	Серийный номер	
Дата покупки		
Штамп продавца		
Дата пуска в эксплуатацию		
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию		

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на маслонаполненные радиаторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на электротепловентиляторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на увлажнители воздуха составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи изделия Покупателю.

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЄТЬСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Electrolux

Модель/Модель: .....

Серийный номер/Серійний номер: .....

Дата покупки/Дата покупки: .....

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію: .....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЄТЬСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Electrolux

Модель/Модель: .....

Серийный номер/Серійний номер: .....

Дата покупки/Дата покупки: .....

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію: .....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

Ф.И.О. покупателя/П.І.Б. покупця:.....

.....

Адрес/Адреса:.....

.....

Код заказа:.....

Телефон/Телефон:.....

.....

Дата ремонта/Код замовлення:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер:.....

Ф.И.О. покупателя/П.І.Б. покупця:.....

.....

Адрес/Адреса:.....

.....

Код заказа:.....

Телефон/Телефон:.....

.....

Дата ремонта/Код замовлення:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер:.....

Гарантийный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантийный срок на повреждения от коррозии составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
На изделия серий EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.
На изделия серий EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.
На изделия серий EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.
Гарантия на нагревательный элемент в моделях AXIOmatic Slim, AXIOmatic.
Advanced Heater Shield — инновационная технология защиты нагревательного элемента — специальное эмалевое покрытие. Гарантия на нагревательный элемент составляет 15 лет с момента продажи, при условии проведения своевременного технического обслуживания. Периодичность проведения обслуживания не реже одного раза в год. Техническое обслуживание должно в обязательном порядке состоять из проверки состояния магниевого анода (при значительном износе — анод подлежит замене), а также очистки внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета.
Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.
Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности.
Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.
НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:
• периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
• любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:
• если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
• ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
• неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;
• неправильного хранения изделия;
• необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистов уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

ВНИМАНИЕ!

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралями водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: невыполнения либо нарушения требований по монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозийно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического облуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавец, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ .....
.....
.....
.....
.....

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись: Дата:



В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.
Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

www.home-comfort.ru
www.electrolux.ru

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).
Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).

IPX0
IPX4